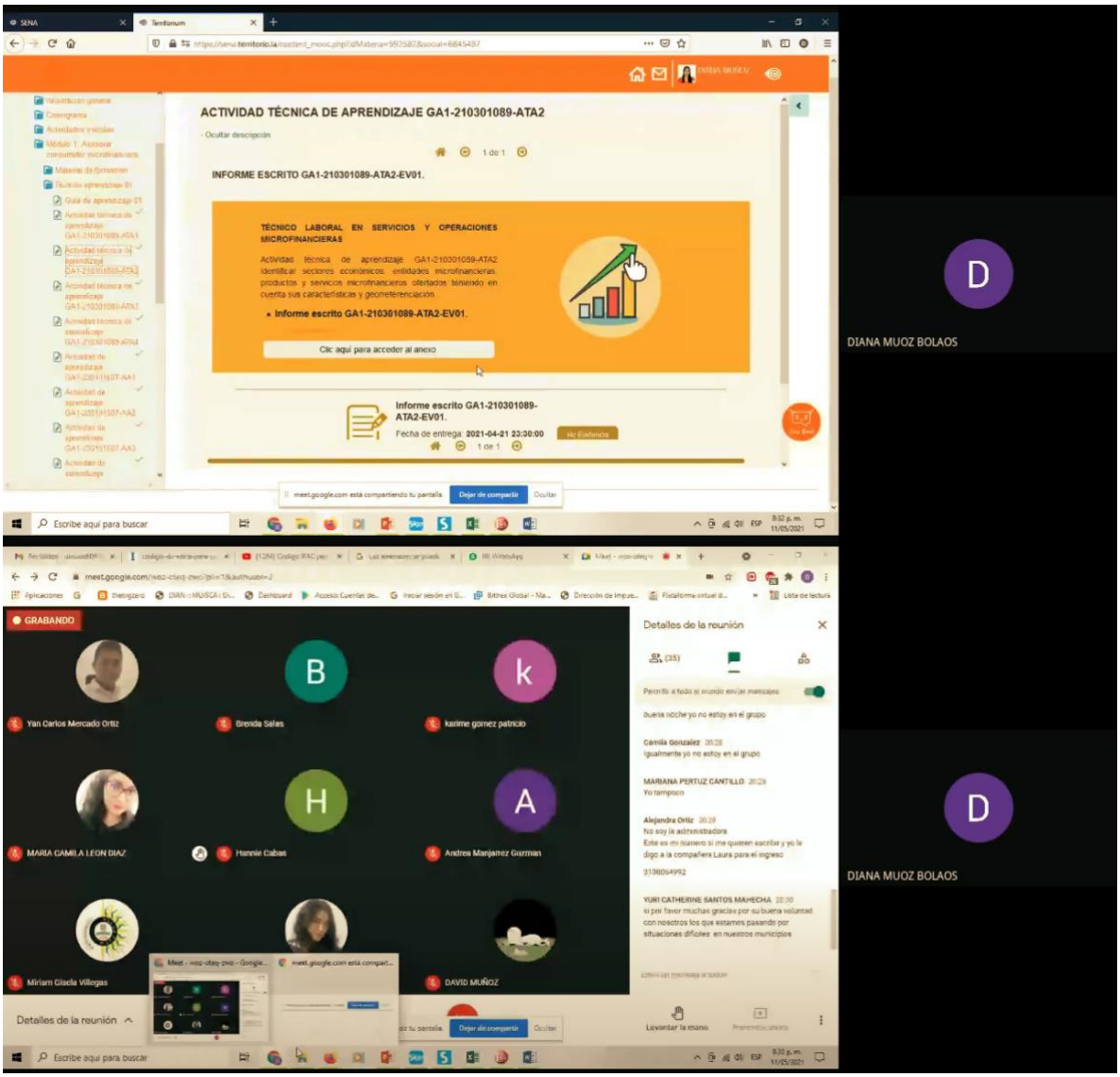
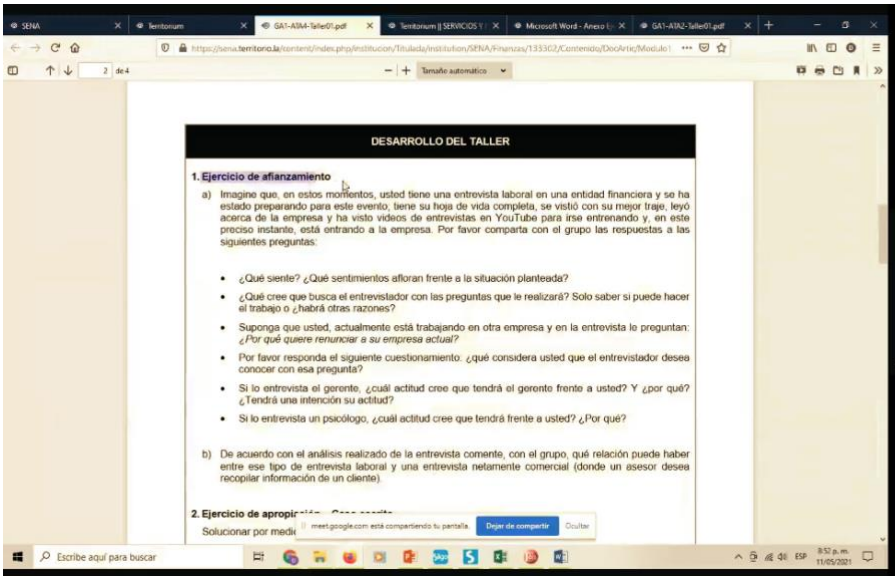
Evidencias Mayo. Formaciones Virtuales Diana Muñoz Bolaños. SENA CCYS Regional Cauca 2021





DESARROLLO DEL TALLER

1. Ejercicio de afianzamiento

a) Imagine que, en estos momentos, usted tiene una entrevista laboral en una entidad financiera y se ha estado preparando para este evento, tiene su hoja de vida completa, se vistió con su mejor traje, leyó acerca de la empresa y ha visto videos de entrevistas en YouTube para irse entrenando y, en este preciso instante, está entrando a la empresa. Por favor comparta con el grupo las respuestas a las siguientes preguntas:

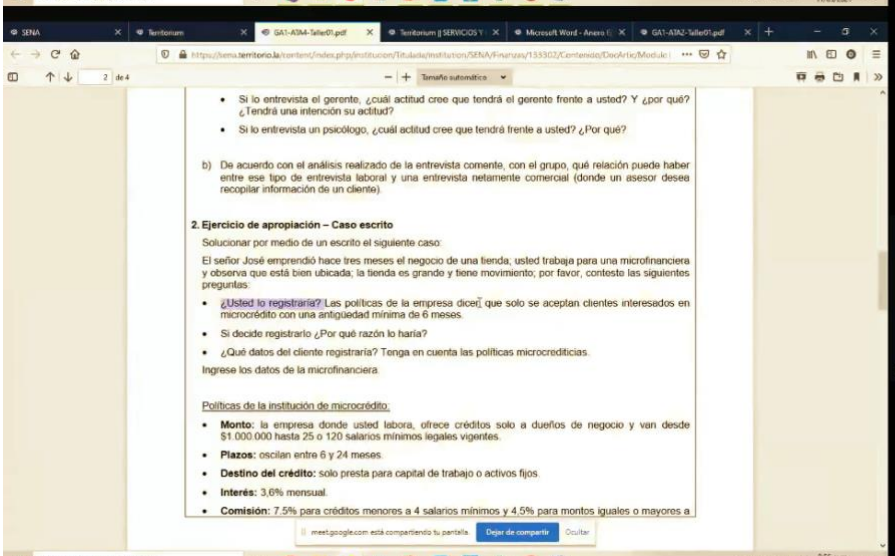
- ¿Qué siente? ¿Qué sentimientos afloran frente a la situación planteada?
- ¿Qué cree que busca el entrevistador con las preguntas que le realizará? Solo saber si puede hacer el trabajo o ¿habrá otras razones?
- Suponga que usted, actualmente está trabajando en otra empresa y en la entrevista le preguntan: *¿Por qué quiere renunciar a su empresa actual?*
- Por favor responda el siguiente cuestionamiento: ¿qué considera usted que el entrevistador desea conocer con esa pregunta?
- Si lo entrevista el gerente, ¿cuál actitud cree que tendrá el gerente frente a usted? Y ¿por qué? ¿Tendrá una intención su actitud?
- Si lo entrevista un psicólogo, ¿cuál actitud cree que tendrá frente a usted? ¿Por qué?

b) De acuerdo con el análisis realizado de la entrevista comente, con el grupo, qué relación puede haber entre ese tipo de entrevista laboral y una entrevista netamente comercial (donde un asesor desea recopilar información de un cliente).

2. Ejercicio de apropi

Solucionar por medi

meet.google.com está compartiendo tu pantalla. Dejar de compartir Ocultar



- Si lo entrevista el gerente, ¿cuál actitud cree que tendrá el gerente frente a usted? Y ¿por qué? ¿Tendrá una intención su actitud?
- Si lo entrevista un psicólogo, ¿cuál actitud cree que tendrá frente a usted? ¿Por qué?

b) De acuerdo con el análisis realizado de la entrevista comente, con el grupo, qué relación puede haber entre ese tipo de entrevista laboral y una entrevista netamente comercial (donde un asesor desea recopilar información de un cliente).

2. Ejercicio de apropiación – Caso escrito

Solucionar por medio de un escrito el siguiente caso:

El señor José emprendió hace tres meses el negocio de una tienda; usted trabaja para una microfinanciera y observa que está bien ubicada; la tienda es grande y tiene movimiento; por favor, conteste las siguientes preguntas:

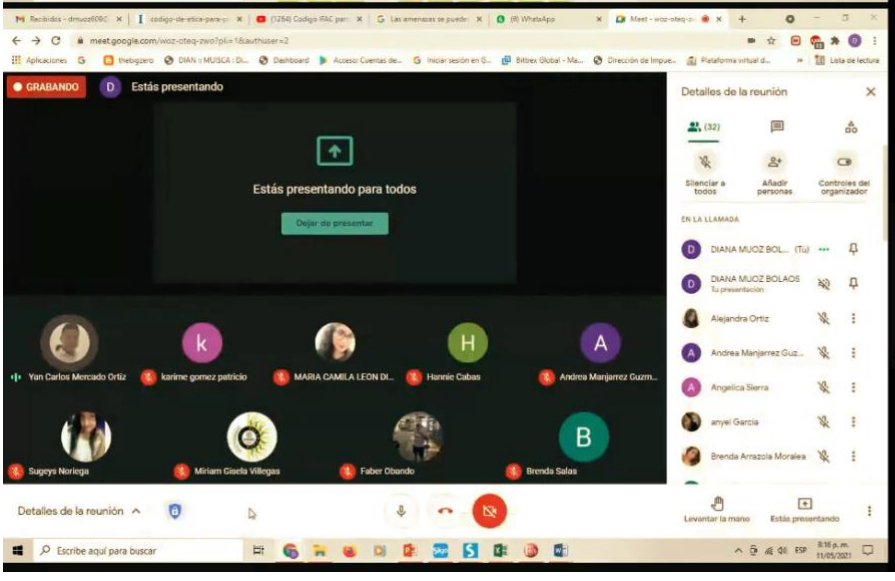
- ¿Usted lo registraría? Las políticas de la empresa dicen que solo se aceptan clientes interesados en microcrédito con una antigüedad mínima de 6 meses.
- Si decide registrarlo ¿Por qué razón lo haría?
- ¿Qué datos del cliente registraría? Tenga en cuenta las políticas microcrediticias.

Ingrese los datos de la microfinanciera.

Políticas de la institución de microcrédito:

- **Monto:** la empresa donde usted labora, ofrece créditos solo a dueños de negocio y van desde $1.000.000 hasta 25 o 120 salarios mínimos legales vigentes.
- **Plazos:** oscilan entre 6 y 24 meses.
- **Destino del crédito:** solo presta para capital de trabajo o activos fijos.
- **Interés:** 3,6% mensual.
- **Comisión:** 7.5% para créditos menores a 4 salarios mínimos y 4.5% para montos iguales o mayores a

meet.google.com está compartiendo tu pantalla. Dejar de compartir Ocultar



D

DIANA MUOZ BOLAOS

D

DIANA MUOZ BOLAOS



Yan Carlos Mercado Ortiz